

## FORMULAIRE DE RECLAMATION

Cette plainte peut être envoyée:

**Par la poste** (avec billet d'avion) à: Fly Meridiana SpA

Meridiana fly S :P :A :-Servizio Relazione Clienti \_Centro direzionale Aeroporto Costa Smeralda - 07026 Olbia OT

**Par Fax** à: Meridiana fly S.P.A –Servizio Relazione Clienti:+39 0789 52927

**Par E-mail** à: customer\_relations@meridianafly.com

**NOM DE FAMILLE \*:** \_\_\_\_\_ **NOM\*:** \_\_\_\_\_

**ADRESSE \*:** \_\_\_\_\_ **VILLE \*:** \_\_\_\_\_

**CODE POSTAL** \_\_\_\_\_ **PAYS\*:** \_\_\_\_\_ **TELEPHONE\*:** \_\_\_\_\_

**FAX:** \_\_\_\_\_ **E-MAIL:** \_\_\_\_\_

**CODE HI-FLY:** \_\_\_\_\_ **CLASSE DE SERVICE:**  C-Class  Y-Class

**CODE DE RESERVATION\*:** \_\_\_\_\_ **NUMERO DU BILLET\*:** \_\_\_\_\_

**NUMERO DU VOL \*:** \_\_\_\_\_ **DATE DU VOL\*:** \_\_\_\_\_ **ITINERAIRE\*:** \_\_\_\_\_

"Les champs avec \* sont obligatoires - l'absence de mention de ces données ne permettent pas de répondre à tout rapport ou plainte. "

### S'IL VOUS PLAÎT COCHER LA RAISON DE RECLAMATION

Retard	annulation	Changement d'horaire
Changement de route	Overbooking	Downgrading
grève	Check-in	Extra-bagage
Personnel d'aéroport	Personnel du guichet billets	Aide pour passagers qui ont une mobilité réduite
Salles VIP	Equipage	Fauteuil en classe C
Système de divertissement	Service de catering	Repas Spéciaux
Places seat com	Accident à bord	Taux
Réservation du site	Réservation du call center	Personnel du call center
Non remboursement	Réservation par agence de voyage	Autre

### Commentaire

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

### Déclaration en vertu de l'article 13 du décret législatif 30 Juin 2003, n 196 concernant la protection des données personnelles

«Chers passagers, Nous vous informons qu'en vertu de l'article 13 du décret législatif n 196/03 Les données personnelles que vous fournissez seront traitées par Meridiana Fly SpA – Centro direzionale Aeroporto - 07026 Olbia (OT) Tél: (+ 39) 0789 5260 0 - Fax (+39) 52 910 0789, e-mail: Privacy@meridianafly.com et seront utilisés uniquement pour répondre aux plaintes ou pour traiter votre rapport pour les bagages.

Les données que vous fournissez, que ce soit obligatoire ou facultatif peuvent être mis à disposition des tiers si nécessaire et indispensable (ou strictement fonctionnel) pour répondre à votre plainte ,cette méthode assure la sécurité et la confidentialité. Vous pouvez exercer vos droits en vertu de l'art. 7 ., 196/2003 (Droit d'accès aux données personnelles et autres droits), en envoyant la demande par courrier à: Meridiana Fly S.P.A- Servizio Relazione Clienti – Centro Direzionale Aeroporto Costa Smeralda – 07026 Olbia OT ou par Fax à Meridiana Flyb Servizio Relazione Clienti - +39 52 927 0789. Le titulaire de ce traitement des données personnels est Meridiana Fly SpA Pour plus d'informations, voir l'avis juridique du site